

Curriculum Vitae

Personalia

Roepnaam: Robbie
Nickname: F1k (voorheen S1k)
Geslacht: Man
Geboortejaar: 1989
Nationaliteit: Nederlandse
Woonplaats: Zoetermeer
Rijbewijs: B



Persoonsprofiel

Op dit moment houd ik me bezig met de Bachelorstudie Information Security Management aan de Haagse Hogeschool te Zoetermeer. Als 'oudgediende' bij de Piratenpartij vind ik de ontwikkeling en lijn van de partij enorm belangrijk. Ik zet mij graag in voor de continuïteit van deze organisatie. Ik wil naast nieuwe dingen leren, lastige projecten oppakken en zo goed mogelijk uitvoeren. Ik heb me ontwikkeld tot oplossingsgerichte teamspeler en ben bereid, daar waar mijn studie het toelaat, te werken in de weekenden, avonden en op feestdagen.

Opleidingen en trainingen

Gecertificeerd / diploma behaald tenzij anders is aangegeven

2011 - heden: HBO Information Security Management, Haagse Hogeschool te Zoetermeer
Diploma verwacht in juli 2014

2009 – 2005: MBO ICT Beheerder niveau 4, Zoomvliet College te Roosendaal

2005 – 2001: VMBO TGL, Gertrudis College te Roosendaal

Werkervaring

Projectleider Funding-werkgroep (April 2012 – Heden)

Werkgever, plaats: Piratenpartij Nederland, 's-Gravenhage

Werkzaamheden: Leiden van het project 'funding', door het stellen van deadlines, verdelen van taken en uitdiepen van leads op het gebied van financieren van de verkiezingen.

Commissielid Ballotage (April 2012 – Heden)

Werkgever, plaats: Piratenpartij Nederland, 's-Gravenhage

Werkzaamheden: Bespreken sollicerende kandidaten binnen de commissie, opstellen procedure vaststelling kieslijst, uitdenken processen rondom vaststelling kieslijst.

Oproepkracht en projectmedewerker (December 2011 – Mei 2012)

Werkgever, plaats: Kuwait Petroleum North-West Europe, Antwerpen en Rotterdam

Werkzaamheden: Kuwait Petroleum is bekend van de benzinepompen Q8 en Tango. Ik ben oproepkracht voor de IT-Helpdesk in Rotterdam en Antwerpen(België, Nederland, UK, Duitsland, USA). Daarnaast houd ik mij ook bezig met het ISO27000-serie project binnen Q8. Het werk op de helpdesk is verder gelijk aan mijn eerdere opdracht als Supportmedewerker en Werkplekbeheerder.

Supportmedewerker en Werkplekbeheerder (Mei 2011 – Augustus 2011)

Werkgever, plaats: Kuwait Petroleum North-West Europe, Antwerpen en Rotterdam

Werkzaamheden: Kuwait Petroleum is bekend van de benzinepompen Q8 en Tango. Ik was verantwoordelijk voor de Helpdesk in Rotterdam(België, Nederland, UK, Duitsland, USA). Hiernaast verrichte ik ook werkzaamheden voor Kuwait Petroleum International te Den Haag. Mijn taken bestonden uit:

- Beantwoorden van telefoon helpdesk
- Registreren en onderhouden diverse calls in SDE/Support Magic
- Aanmaken, onderhouden en verwijderen van useraccounts met of zonder mailbox
- hardwareonderhoud voor Fat- en ThinClients
- zorg dragen voor back-ups(checken logs, wisselen tapes en uitvoeren van restores)

Besturingssysteem: Windows XP, Windows 7, Windows server 2003, Windows server 2008R2, UNIX

Software: Exchange 2010, ComCell Back-up, UMRA, Office 2003, Office 2010

Hardware: HP Thinclients, Dell Fatclients en servers.

Methodiek: ITIL, Terminal Server

Supportmedewerker (April 2011 – Mei 2011)

Werkgever, plaats: Stichting Huisartsen Laboratorium, Etten-Leur

Werkzaamheden: SHL is een samenwerking van diverse huisartsen op laboratoriumgebied. Na het succes van het lab is er ook besloten andere zaken zoals de ICT-omgeving gezamenlijk te financieren. De afdeling ICT is nu het door SHL gemaakte product aan het verkopen aan een aantal andere huisartsen en huisartsenposten, waarbij de afdeling als zelfstandig bedrijf moet gaan opereren, een stichting mag immers geen winst maken. Mijn taken bestonden uit:

- Beantwoorden van telefoon helpdesk
- Registreren en onderhouden diverse calls in TOPDesk
- Aanmaken, onderhouden en verwijderen van useraccounts met of zonder mailbox
- hardwareonderhoud voor Fat en ThinClients
- zorg dragen voor back-ups(checken logs en wisselen tapes)

Besturingssysteem: Windows XP, Windows 7, Windows server 2003, Windows server 2008(incidenteel)

Software: Exchange 2003, SQL serversystemen, CallManager, Citrix Delivery Console, Norton Back-up Exec

Hardware: HP en Dell Fat en Thinclients.

Methodiek: ITIL, Citrix, Terminal Server

Field Service Engineer (Feb 2011 – half maart 2011)

Werkgever, plaats: Torex Retail, Regio Zeeland & Brabant

Werkzaamheden: Torex Retail is de grootste leverancier van POS systemen in deze regio. Deze systemen draaien voornamelijk op Win XP Embedded, maar er zijn ook nog wat ouderen OS-en in de omloop(Windows NT4, Windows 2000) Mijn taken bestonden uit:

- Constateren of de storing zoals door de helpdesk aangenomen nog steeds voorkomt
- Analyseren welk(e) component(en) de storing veroorzaakt(en)
- Vervangen defect(e) component(en) indien op voorraad in de auto
- Bestellen defect(e) component(en) en aanmaken follow-up call indien niet op voorraad

Besturingssysteem: Windows XP Emb. Windows XP, Windows 2000 pro en Server, Windows NT4

Software: Eigen kassasoftware, Oscar

Hardware: HP RP5000, XentaPin, IP2100 PIN, SC5000 PIN, barcodescanners, Epson bonprinter

Methodiek: ITIL

Junior Technisch Consultant(Augustus 2010 – Januari 2011)

Werkgever, plaats: Mulix ICT, Bergen op Zoom

Werkzaamheden: Enkele verhuisklussen, daarnaast gedetacheerd gewerkt bij de Gemeente Roosendaal en McCain(zie onderstaand)

Medewerker Call Dispatch (Oktober 2010 – Januari 2011)

Werkgever, plaats: Gemeente Roosendaal en Gemeente Etten-Leur, Roosendaal

Werkzaamheden: De Gemeente Etten-Leur heeft de helpdesk in het kader van de samenwerking tussen de gemeentes uitbesteed aan de gemeente Roosendaal. Daar was dan ook mijn standplaats.

Twee compleet andere netwerken, 1 helpdesk, uitdaging! Mijn taken bestonden uit:

- Beantwoorden van telefoon helpdesk
- Registreren en onderhouden diverse calls in TOPDesk
- Resetten userpasswords en unlocken useraccounts
- Aanmaken nieuwe gebruikers incl mailbox
- Verwijderen uit dienst getreden mailbox incl afhandelen wensen rondom homedir en mailbox
- Opstarten aanschaf nieuwe hardware(werkplek, mobiele telefonie(smartphones))
- Eerste fase verhuizingen inboeken
- Verhelpen storingen op de eerste en tweede lijn indien de tijd het toeliet(printstoringen, software opnieuw plaatsen, vervanging harddisk in SAN)

Besturingssysteem: Windows 7, Windows XP, Windows Server 2008

Software: Exchange, App-V, Novel(Etten-Leur), SCCM, SCOM, Altiris, AS400, Enterprise Vault, TOPDesk, Office 2003, Office 2007, UMRA

Hardware: HP werkplekken, servers en storage

Methodiek: ITIL

Helpdeskmedewerker (Augustus 2010)

Werkgever, plaats:: McCain, Lewedorp

Werkzaamheden: McCain is bekend van de frietjes, en komt van oorsprong uit Canada. Mijn taken bestonden uit:

- Draaien van de helpdesk voor Noord-Europa(boven Frankrijk – onder Rusland, Nederland tot Oostblok)
- Simpel usermanagement, unlocken accounts en resetten passwords
- Met de user meekijken indien er iets mis gaat
- unlocken locked terminals in de plant(scanner vorkheftrucks etc.)
- Testen Windows 7

Besturingssysteem: Windows XP, Windows 7

Software: BMC/Magic, Windows XP, Office 2000, AS400

Hardware: HP en Dell machines

Senior Support medewerker en Junior systeembeheerder (Augustus 2009 – februari 2010)

Werkgever, plaats:: Cinto, Roosendaal

Werkzaamheden: Cinto is een Gold Certified Microsoft ISV-Partner en richt zich met name op de ontwikkeling en verkoop van .net applicaties. Naast deze hoofdtaak richt Cinto zich op Hosting van websites, domeinen en E-mail en biedt Cinto oplossingen voor systeembeheer bij haar klanten(voornamelijk remote support). Mijn taken bestonden uit:

- Ontwikkelen en opzetten helpdesk
- verlenen van support aan klanten en gebruikers
- nakijken openstaande meldingen / developers aansturen storingen op te lossen
- onderhoud interne telefooncentrale
- beheer van de diverse servers en werkstations(updates, disk space, back-ups, werking, nieuwe services/applicaties)

Besturingssysteem: Windows Vista, Windows 7, Windows XP(bij klanten), Windows 2008 SBS, Windows 2008 R2 Server, Windows 2008 Server, Windows 2003 SBS, Windows 2003 Server

Software: Microsoft SQL servers, MySQL, IIS 6, IIS7, Terminal Server, DNS, DHCP, Exchange, Exclaimer, Helm, Plesk, Smartermail, Microsoft Dynamics CRM 4.0, SharePoint

Hardware: Dell workstations en laptops

Penningmeester en Kandidaat (Februari 2010 – Augustus 2010)

Werkgever, plaats: Piratenpartij Nederland, 's-Gravenhage

Werkzaamheden: Diverse werkzaamheden voor het dagelijks bestuur en ondersteunen van de Tweede Kamerverkiezingen. Actief tijdens de transitie van informele vereniging naar formele vereniging.

Supportmedewerker (Augustus 2009 – februari 2010)

Werkgever, plaats: PV-Maatwerk, Roosendaal

Werkzaamheden: PV-Maatwerk levert een systeem speciaal voor de kunstensector. Het verdelen van de door de gemeenten aangeboden subsidies blijkt erg lastig, dit pakket zorgt voor de berekeningen van die verdeling evenals de complete registratie van cursisten en cursussen. Voor de financiën werd er gekoppeld met bijvoorbeeld King of Exact. Ik deed dit werk naast mijn werk bij Cinto. PV-Maatwerk heeft capaciteit ingekocht bij Cinto voor deze werkzaamheden. Mijn taken bestonden uit:

- Beantwoorden telefoon
- Onderzoeken probleem gebruiker
- Gebruiker werkwijze uitleggen
- Melding aanmaken bij de developers en de gebruiker door de developers terug laten bellen

Besturingssysteem: Windows XP, Windows Vista

Software: Perfect View

Stagiair ICT (Januari 2009 – Juli 2009)

Werkgever, plaats: Netherlands House for Education and Research, Brussel

Werkzaamheden: Neth-ER is een organisatie die kennis en subsidies op kennis vanuit Brussel naar Nederland probeert te halen. Neth-ER is ook het aanspreekpunt van de EU wanneer er vragen gesteld moeten worden aan de kennissector in Nederland. Mijn taken bestonden uit:

- Ontwikkelen en opzetten helpdesk
- Maken handleidingen
- verhelpen van storingen
- maken voorstellen verbetering infrastructuur incl aankoopadvies en schatting TCO

Besturingssysteem: Windows XP

Software: Office 2003, Sharepoint, CRM 3.0

Hardware: HP laptops en desktops

Stagiair ICT (augustus 2007 – januari 2008)

Werkgever, plaats: IT-Workz, Etten-Leur

Werkzaamheden: IT-Workz is de verzelfstandiging van de afdeling ICT van het ROC West-Brabant – wat dan ook hun eerste klant was. IT-Workz had door de verzelfstandiging niet meer de optie om de beheerders van het Open Leer Centrum studenten te laten ondersteunen bij hun problemen met de ICT-omgeving, hiertoe kwam het stageproject 'studentenhelpdesk' tot leven, welke ik met een klasgenoot gedraaid heb. Mijn taken bestonden uit:

- Inventariseren wensen en eisen helpdesk vanuit de organisatie
- Inventariseren wensen en eisen helpdesk vanuit studenten
- Opstellen en verbeteren aanwezige handleidingen
- testen games in het onderwijs(Serious Gaming)

Besturingssysteem: Windows XP, MAC OSX

Software: Office 2003

Hardware: HP werkplekken

Methodiek: ITIL